

## GROUPES DE PAROLE INTERVENANTS À DOMICILE

Thèmes qui pourront être abordés pour les intervenants à domicile (liste non exhaustive) :

### Le cadre professionnel : définition, limites, éthique professionnelle et déontologie

---

**Objectifs** : Rattacher sa pratique à son cadre professionnel et éthique est la garantie qu'une pratique respectueuse des droits des usagers sur la base de valeurs morales sera mise en place par le professionnel. Chaque professionnel a besoin de repères dont l'éthique est le support (aptitude à intérioriser les supports éthiques).

**Résultat attendu** : Le professionnel sera en mesure d'exprimer à quelles valeurs éthiques et morales ses pratiques professionnelles se rattachent et d'en exprimer le sens porteur. Exemple : ayant à l'idée la charte de la liberté des personnes, il n'entravera pas une déambulation en maintenant au fauteuil cette personne sans autorisation médicale...

### Adaptation du cadre professionnel : en fonction de la demande du bénéficiaire, de son histoire de vie, de sa pathologie, de son domicile

---

**Objectifs** : La pratique n'a de sens que donnée et orientée par le désir et les besoins de l'utilisateur en fonction de son histoire, ses pathologies et son domicile. L'objectif est de donner du SENS à son travail.

**Résultat attendu** : Le professionnel sera en mesure d'exprimer comment dans la mise en œuvre de ses pratiques professionnelles, il tient compte des besoins des personnes dont il s'occupe. Ainsi que, en ayant pris compte de ces éléments, de quelles manières il évolue et opère des changements dans ses pratiques.

### Adaptation du cadre professionnel : en fonction de la demande et des attentes de la structure

---

**Objectifs** : Donner du sens à son travail passe aussi par l'appui d'une structure et l'idée que le professionnel réponde au cahier des charges exigé par sa structure. Il est donc important que le professionnel ne se perçoive pas comme un électron libre mais comme rattaché à un système de références communes (aptitude à donner du sens à sa pratique).

**Résultat attendu** : Le professionnel sera en mesure d'identifier quand et pourquoi il peut faire appel à sa structure et en quoi ce point d'ancrage est nécessaire à sa pratique professionnelle. Exemples : besoin d'une information, d'une formation, d'être écouté, de référer une situation particulière, une problématique...

## Différenciation entre identité professionnelle et identité personnelle

---

**Objectifs :** La perception et la compréhension de cette dissociation permettent au professionnel d'appréhender dans quel registre il se situe. Il est essentiel que l'intervenant soit en mesure d'identifier ses ressentis personnels et si ceux-ci influencent sa manière d'être et de répondre en tant que professionnel. Ainsi en connaissance de cause, il pourra ajuster son positionnement professionnel tout en étant capable de gérer ses ressentis personnels sans que ceux-ci ne parasitent sa pratique (aptitude à la différenciation).

**Résultat attendu :** Le professionnel sera en mesure d'exprimer ses doutes, de s'interroger et donc de se poser des questions adaptées lorsqu'il exercera sous l'influence d'affects personnels, de projections, d'identifications subjectives entravant le déroulement d'une pratique objective.

## L'accompagnement des personnes malades et en fin de vie, le travail de deuil (deuil professionnel et deuil personnel)

---

**Objectifs :** Sensibiliser les professionnels à la fin de vie et à ses conséquences est indispensable si on attend d'eux qu'ils puissent rester professionnels dans l'accompagnement tout en tenant compte de leur sensibilité sur un sujet trop souvent tabou (aptitude à aborder tous les sujets y compris difficiles).

**Résultat attendu :** Le professionnel sensibilisé à la fin de vie, à la mort et aux étapes du deuil se trouvera en mesure d'appréhender où il se situe dans l'accompagnement qu'il mène. Aussi il osera aborder ce qu'il ressent comme de se confronter à ses propres angoisses qu'il pourra identifier et ainsi mettre en place les stratégies adaptatives nécessaires à leur gestion. Le résultat final attendu est que le professionnel assume l'accompagnement sans s'en détourner. Il comprendra les enjeux de chaque étape. Il sera en mesure d'aborder les grands principes actuels (lois) régissant les soins palliatifs et l'accompagnement de fin de vie.

## Les différentes pathologies

---

**Objectifs :** La connaissance des pathologies liées à l'avancée en âge permet de poser un regard différent sur la personne et d'aborder la prise en charge autrement en ajustant sa pratique sur la base de la compréhension de l'autre dans ce qu'il vit (aptitude à développer l'empathie et des pratiques bien traitantes).

Nommer quelques pathologies susceptibles d'être évoquées (Alzheimer, dépression, Parkinson, maladie psychiatriques....)

**Résultat attendu :** Le professionnel sera en mesure d'ajuster sa pratique en fonction de ce qu'il sait de la pathologie et de l'expression des symptômes. Il n'imposera pas une pratique inadaptée à la situation pathologique. Exemple : le professionnel est en difficulté lorsqu'il doit répondre à une personne atteinte de troubles du langage.

Une connaissance sur la pathologie et la communication non verbale viendra ouvrir le champ de ses pratiques de prises en charge.

## Les souffrances psychologiques liées à l'exercice de sa profession

---

**Objectifs :** Être en mesure de repérer ce qui fait écho en soi et déclenche une souffrance psychique permet de prendre du recul et de se poser des questions sur les retentissements éventuels que son état engendre sur sa pratique professionnelle (aptitude à prendre soin de soi et par ricochet à prendre soin de l'autre dont on s'occupe).

**Résultat attendu :** Le professionnel fera preuve de lucidité (= sera en mesure de s'écouter) quant aux retentissements que peuvent avoir sur sa pratique sa propre souffrance dans le déroulement de ses prises en charge.

## Les situations délicates

---

**Objectifs :** Avoir à l'esprit les situations délicates permet d'évaluer les risques de dérapage de ces situations et de trouver des solutions avant que celles-ci n'aient des conséquences irréversibles (aptitude à l'anticipation).

**Résultat attendu :** Le professionnel sera en mesure de s'interroger sur les décalages qu'il peut y avoir entre une situation et l'idée qu'il en a. Exemples : être en mesure de s'interroger sur les situations où le doute d'un dérapage maltraitant, d'un abus de pouvoir, sur une personne fragilisée ou/et vulnérable, sont perçus.

## Les tensions et ressentis liés aux particularités des situations

---

**Objectifs :** Aborder comment repérer les tensions et les ressentis liés aux particularités des situations rejoint et complète l'idée de développer l'aptitude du professionnel à différencier ce qui vient de lui, ce que lui inspire les situations et comment alors il va réagir et se positionner en professionnel.

**Résultat attendu :** Le professionnel saura identifier quelle tension il ressent, quelle est sa nature, quel événement a conduit à cet état et quoi faire pour faire tomber ces tensions de manière professionnelle.

## Les risques d'épuisement psychique

---

**Objectifs :** Apprendre à identifier les indicateurs d'alerte d'un risque d'épuisement professionnel permettra à l'intervenant de mieux anticiper les conséquences et de développer des mesures préventives et protectrices pour éloigner le risque d'épuisement (Apprendre à prendre conscience, à s'écouter, à se regarder soi-même).

**Résultat attendu :** Le professionnel sur la base d'indicateurs objectifs connus (comme troubles du sommeil, de l'humeur, grande fatigabilité, troubles de l'alimentation...) sera capable de percevoir son épuisement et ses propres dysfonctionnements et ainsi aboutir à des mesures préventives dès les premiers signes d'alerte.