



OBJECTIFS FORMATION INITIALE :

À l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure de faire face aux situations de communication, à l'oral et à l'écrit, dans le cadre de son activité professionnelle (lecture de consignes, compte-rendu d'activités, notices d'utilisation des matériels, prise de messages téléphoniques).



PROGRAMME :

- Identifier son niveau sur une grille de maîtrise du français en situation professionnelle et se mettre en « projet » d'apprentissage contextualisé.
- Lire, comprendre et reformuler une consigne écrite ou orale.
- Appréhender les termes techniques du métier.
- Mettre en œuvre une situation communicationnelle appropriée à l'interlocuteur : approche linguistique et culturelle (codes sociaux).
Retransmettre fidèlement un message, le compte-rendu d'une activité, un événement particulier.



OBJECTIFS FORMATION PERFECTIONNEMENT :

À l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure de faire face à des situations de communication variées dans le cadre de son activité professionnelle.
Il sera en mesure d'établir une communication fluide avec l'employeur et d'argumenter ses choix en lien avec ses missions.



PROGRAMME :

- Exprimer son professionnalisme, les limites de sa prestation (termes juridiques et contractuels).
- Affirmer son appartenance à l'un des métiers de l'emploi direct.
- Expliquer et justifier ses choix et ses refus et proposer des alternatives.
- Rendre compte de son activité à l'écrit et proposer des améliorations.
- Analyser des situations où les consignes peuvent être source de conflits et proposer des reformulations et des modalités d'intervention différentes.

Durée :
35 heures

Financement :
Financement possible
avec son compte CPF

Coût :
Tarifs variables selon
les modules,
contacter le centre
de formation
pour plus
de renseignements.

Lieu :
Inter'Val Formation
9 place pasteur
06340 La Trinité

Pré-requis :
Avoir une heure
d'employabilité
par mois en
CESU ou PAJE EMPLOI

**Test de niveau à l'entrée
de la formation**

Renseignements : 04 92 00 10 57 - Interval.formation@svdb.fr